

Deserción de estudiantes de licenciatura de la UMSNH

Análisis y propuesta de solución*

Martha Gabriela Orozco Rodríguez

marabog0611@hotmail.com

Resumen

La educación superior ha estado representada por la confrontación de diversos cambios, uno de ellos se expresa en una situación muy particular, la deserción escolar. El objetivo de este trabajo es caracterizar los factores que explican la deserción escolar en estudiantes de licenciatura de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

La investigación se basó en una encuesta tipo Likert dirigida a los actores del problema, y revela los aciertos y omisiones que ha tenido la institución universitaria en la resolución del problema; sin embargo, una de las contrariedades del modelo tradicional del sistema educativo, es que la política pública le atribuye el problema a las personas que desertan, en lugar de encontrar las vías que faciliten y

Agradecemos los valiosos comentarios de 2 dictaminadores anónimos de *Economía y Sociedad* que permitieron mejorar en gran medida el trabajo.

* Este artículo es parte de la tesis de maestría que presentó la autora para optar por el grado de maestra en políticas públicas del ININEE de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Fecha de recepción:

17/11/2017

Fecha de aprobación:

11/03/2018

promuevan los cambios de fondo.

El trabajo también corrobora que la deserción escolar es multicausal, aporta elementos de carácter psicológico, social, económico, cultural, personal, institucional, etc., de suma importancia que sirven como punto de partida para la creación de programas de retención de estudiantes que permitan continuar con su crecimiento profesional, con la construcción de una visión sobre el futuro, y como ciudadanos que les permita contribuir al desarrollo de su entorno social.

Palabras clave: política pública educativa, deserción escolar, educación superior.

Introducción

La educación como un derecho humano debe asumirse como una condición social para el desarrollo de los niños y jóvenes, quiénes serán los encargados de la construcción del orden social y cultural, como lo expresa Contreras (2001), que este medio es un requisito fundamental tanto para el desarrollo individual como social.

La respuesta que México tiene frente al desafío de su sistema educativo nacional ha sido una apuesta por una estrategia gubernamental que contempla simultáneamente la modernización de la gestión del sistema, cuyo diseño y propósito responden al paradigma de la Nueva Gestión Pública (Del castillo, 2012). De tal forma que la dimensión política de las políticas educativas en México se origina a partir del denominado Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), mientras que la dimensión técnica de las mismas políticas educativas está orientada de forma concreta a resolver situaciones indeseables correspondientes a los factores asociados al logro educativo. Por lo que, al articularse estas dimensiones de forma simultánea, contribuyen a entender y explicar el cambio, la continuidad y resultados de las políticas educativas. Como expresa Puryear (1997) las políticas educativas tradicionales basadas principalmente en la extensión de la cobertura a más alumnos, son inadecuadas frente a los cambios sociales y económicos que ocurren en la América Latina.

Los desafíos son muchos, los cuales se han tratado de resolver con la mejora de los indicadores de cobertura, o bien, mediante el incremento de los grados escolares cursados, pero hasta el momento no arrojan resultados positivos de una verdadera calidad en la educación en México. Esto pasa también por problemas de inadecuadas gestiones, de la insuficiencia de recursos otorgados a la educación, y los fallidos resultados de la política pública educativa, ya sea educación básica, media superior y educación superior.

Es a la universidad donde ingresan tres de cada diez jóvenes de entre 19 y 23 años provenientes de distintas instituciones de educación media superior, las encargadas de prepararlos para la futura experiencia universitaria, la cual, en algunas ocasiones se ve interrumpida por distintos factores.

El fenómeno de la deserción ha sido una cuestión alarmante y preocupante tanto a nivel internacional como latinoamericano (González, *et. al.*, 2007; Boado, Custodio y

Ramírez, 2011; Merlino, Ayllón y Escanés, 2011).

Es en la mayoría de los países latinoamericanos donde se registraron avances en cuanto al acceso a la educación primaria y secundaria. Las tasas de asistencia a la educación primaria en los años noventa se elevaron hasta niveles superiores al 90%, en gran parte de los países de la región, y en la secundaria llegaron al 70%. Espíndola y León (2002) concluyen que aún subsisten importantes deficiencias y retraso en materia educacional, ya que una proporción elevada de niños y niñas sigue abandonando temporalmente el sistema escolar, y un alto porcentaje de adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo y sin haber alcanzado el capital educacional mínimo ni las destrezas requeridas, incumpliendo así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones y pactos internacionales correspondientes.

México no está libre de este fenómeno, ya que de acuerdo con la Asociación Nacional de Institutos y Universidades de Educación Superior (ANUIES, 2000) de cada 100 estudiantes que ingresan a la Licenciatura, 60 egresan, y de éstos sólo 20 se titulan.

Los bajos niveles educativos en México resaltan sobre todo cuando son comparados con otros países, para la OCDE (2006) el resultado es claro, un tercio de los estudiantes en educación superior desertarán antes de completar sus estudios.

En cuanto a los diferentes estudios realizados en México sobre abandono escolar, se basan principalmente en tres ejes de investigación: saber los índices de deserción, conocer las causas y, determinar las causas reales del abandono escolar (Chávez, Panchi y Montoya, 2007; De Vries, 2011; Chulim y Narváez, 2012; Llanes, *et. al.*, 2012; Buenteello, 2013; Barroso, 2014). Asimismo, las investigaciones coinciden en que el primer año de la carrera es especialmente importante para el proceso de persistencia de los alumnos, ya que la tasa de deserción más significativa se ubica dentro de este período.

Las estadísticas de algunas Instituciones de Educación Superior (IES) en México como lo son la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), la Universidad de Veracruz (UV) y la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH), muestran la disparidad que existe entre la matrícula de inicio (MI) al ciclo escolar y de la matrícula de egreso (ME) al término de este. La Tabla 1, muestra más claramente el comportamiento de este problema, en un período de 2010 a 2015, en las universidades antes mencionadas. Del mismo modo, la Tabla 2 presenta en términos porcentuales el egreso de cada universidad con respecto a la matrícula de inicio del período correspondiente. Es la UNAM la que más alto egreso presenta seguida del de la UMSNH y en tercero está el IPN.

Tabla 1. Matrícula de inicio y matrícula de egreso de estudiantes de cinco universidades en México

Ciclo escolar	Universidad									
	UNAM		IPN		UAM		UV		UMSNH	
	MI	ME	MI	ME	MI	ME	MI	ME	MI	ME
2010-2011	180,763	58,584	95,743	13,478	40,712	4,854	56,582	5,025	37,264	5,637
2011-2012	187,195	58,855	95,743	13,820	41,325	4,448	58,497	5,625	39,646	5,942
2012-2013	190,707	60,748	98,624	13,077	42,242	4,674	58,212	4,767	38,561	5,706
2013-2014	196,565	60,749	100,854	12,915	43,762	5,334	58,995	5,129	31,439	5,561
2014-2015	201,206	63,346	104,125	13,630	44,301	5,063	59,284	4,779	37,139	4,355
2015-2016	204,940	nd	104,409	12,684	44,712	5,147	59,583	5,643	nd	nd

Fuente: elaboración propia con base en las estadísticas institucionales de cada universidad.

Tabla 2. Porcentaje de egreso de estudiantes en cinco universidades del país

Ciclo escolar	Universidad				
	UNAM	IPN	UAM	UV	UMSNH
	Porcentaje de egreso				
2010-2011	32.4%	14.1%	11.9%	8.8%	15.1%
2011-2012	31.4%	14.4%	10.7%	9.6%	15%
2012-2013	31.8%	13.2%	11%	8.2%	14.8%
2013-2014	30.9%	12.8%	12.1%	8.7%	17.7%
2014-2015	31.4%	13%	11.4%	8.1%	11.7%
2015-2016	nd	12.1%	11.5%	9.5%	nd

Fuente: elaboración propia con base en las estadísticas institucionales de cada universidad.

En este mismo contexto, el objetivo de la investigación cuyo resultado es este trabajo, fue determinar los aspectos de la deserción que deben ser tomados en cuenta por la política pública para reducir este problema, partiendo de un caso concreto que es la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH), ubicada en la capital del estado de Michoacán, que cuenta con un total de 34 programas de licenciatura de los cuales 20 son considerados como programas acreditados de calidad, y una apertura reciente de cuatro programas de licenciatura, estas son: Ingeniería en energía y sustentabilidad, ingeniería en innovación tecnológica de materiales, ingeniería am-

biental y licenciatura en biotecnología, esto con la finalidad de ampliar la cobertura de la educación superior ya que ésta se encuentra aún por debajo de la media nacional.

Referente teórico

Este apartado muestra un resumen acerca del papel que ha desempeñado la política pública educativa y las políticas públicas en educación superior en México con relación a la deserción universitaria. También presenta algunas de las teorías psicológicas, socioeconómicas y organizacionales que dan origen a la hipótesis de esta investigación, además señala que los factores determinantes de la deserción deben ser atendidos por la política pública educativa para la reducción de este problema de los estudiantes universitarios

La política pública educativa en México

El tipo de deserción que se abordó en esta investigación fue la deserción institucional, dentro de la cual, de acuerdo con Guzmán, *et. al.* (2009), el alumno se retira voluntariamente de la institución y adicionalmente, en algunas ocasiones se desvincula del sistema de educación, para ingresar al mercado laboral, dedicarse a la familia, o demás actividades; con la posibilidad de reintegrarse al sistema educativo, ya sea a la misma universidad de donde se retiró o a otra institución de educación superior.

Diferentes perspectivas teóricas pueden ser de gran ayuda para entender los factores que determinan el fenómeno de la deserción escolar. Una de ellas, es a partir de la política pública educativa, entendida por Da Rocha (2009) como el curso de acción que es pactado por los distintos actores participantes en el sistema educativo nacional y que es dirigido e instrumentado por el gobierno en la esfera de su competencia.

A mitad de la década de los ochenta, posterior a la crisis financiera de 1976 y 1982, México entró en un proceso de transición económica, donde se planteó una nueva estrategia económica que el presidente Echeverría llamaría *desarrollo compartido*, lo que resultó de su sexenio una crisis económica aguda. Esta transición económica ha sido determinada por cuatro vertientes del proceso de globalización económica: las redes mundiales de información y comunicación, la internacionalización del sistema financiero, la especialización transnacional de los procesos productivos y la conformación de patrones de alcance mundial en las formas de vivir, conocer, trabajar, entretenerse e interrelacionarse (Vélez, 2014).

El rol fundamental de la educación superior en lo que se refiere al cumplimiento de los propósitos como el bienestar y el equilibrio, en ese marco de desarrollo de las sociedades, es fundamental, ya que se permite el planteamiento de un reto tendiente no solamente a una democratización de la educación, sino también al esfuerzo por la búsqueda de la calidad de la formación de los estudiantes en los diferentes saberes. Dicho esfuerzo conlleva la continuidad de las políticas educativas que fomenten la permanencia y la graduación de los estudiantes, pues éstas comprometen no sólo los

logros de la política de cobertura educativa, sino también los objetivos de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativas; ya que permitirá que la comunidad educativa a través de las instituciones, hagan uso de la información existente, por lo que el sistema educativo podrá tener una visión general de la deserción y una mirada institucional en cada programa académico, lo cual es clave para el diseño, seguimiento y la evaluación de la política pública en la materia.

El acercamiento de Tinto (1993) a la persistencia del estudiante es una de las nociones conceptuales más populares de las fundamentadas en los conceptos de integración académica y social, planteando que las decisiones de los estudiantes de quedarse o dejar las instituciones se ve afectada por los niveles de conexión que ellos tienen con dicha institución educativa, tanto en el área académica como social. Por lo que, la mayor cantidad de investigaciones sobre la retención de los estudiantes se centra en la teoría de Tinto la cual presenta el concepto de integración académica y social en la comunidad universitaria (Himmel, 2002).

Esta teoría establece que los estudiantes entran en la universidad con varias características individuales que incluyen la familiar y las características de trasfondo comunitario (nivel educativo de los padres, *estatus* social), atributos individuales (capacidad, raza, carrera y género), habilidades (la intelectual y social), recursos financieros, la disposición (motivaciones, intelecto, y preferencias políticas), y la experiencia educativa en la escuela (el registro del logro académico). Así que, el grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no en la universidad (Donoso y Schiefelbein, 2007).

En esta misma dirección Balmori, De la Garza y Reyes (2001) argumentan que Tinto plantea que las interacciones positivas, aumenten la integración social y académica, logrando con ello la persistencia del estudiante para obtener un título universitario. Por el contrario, a menor grado de integración académica y social, existe mayor probabilidad que un estudiante abandone la institución.

Para el autor de la teoría de retención, expresan Cabrera, Tomás, Álvarez y González (2006), la integración académica incluye tanto el rendimiento académico como el desarrollo intelectual, mientras que la integración social abarca el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes (oportunidad de interactuar) y la participación en actividades extracurriculares.

Teorías Psicológicas

Desde el punto de vista psicológico, existen varias teorías que pueden dar la explicación del fenómeno de la deserción, como la Teoría de Acción Razonada (TAR) propuesta por Fishbein y Ajzen (1974), la cual, constituye un modelo de gran relevancia sobre el comportamiento individual, considerando a la intención de comportamiento como el mejor indicador o previsor de la conducta, contemplando dos tipos de variables determinantes o explicativas de la intención de comportamiento: la actitud hacia el

comportamiento y la norma subjetiva del individuo. De este modo, las creencias respecto a la conducta a desarrollar preceden a la actitud y las creencias normativas preceden a las normas subjetivas; a su vez, las actitudes y las normas subjetivas preceden a la intención y ésta al comportamiento real (Fishbein y Ajzen, 1974).

La teoría de la autoeficacia definida por Bandura (1992) señala que la autoestima define la intensidad del esfuerzo de la persona. Las personas con un alto sentido de autoeficacia visualizan escenarios exitosos y a nivel cognoscitivo practican buenas soluciones a los posibles problemas que puedan surgir. Las personas que por el contrario se consideran no eficaces se inclinan a practicar cognoscitivamente escenarios de fracaso y se estancan en cosas que entienden saldrán mal.

En la década de los cuarenta, Abraham Maslow (1943) creó la teoría de las necesidades, es decir, el autor identificó las necesidades básicas que todos los seres humanos tienen, en orden de importancia –necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia, de autoestima y de autorrealización–.

Derivado de este trabajo, David McClelland (1989) señala que la motivación se refiere por una parte a los propósitos conscientes, a pensamientos íntimos como: *me gustaría saber tocar la guitarra, quiero ser abogado y estoy esforzándome para resolver este problema*. Mientras que, observando las conductas desde afuera, la motivación se refiere a las inferencias relativas a propósitos que hacemos a partir de la observación de la conducta.

McClelland (1989) describió tres tipos de necesidad: la persona con una *necesidad de logro* se encuentra motivada para llevar a cabo algo difícil, alcanzar algo realmente difícil mediante el reto y desafío de sus propias metas y con ello avanzar en el trabajo o en la escuela. Existe la fuerte necesidad de retroalimentarse de su logro y progreso, de sentirse dotado, realizado, gratificado y con talento. Las personas motivadas por la necesidad de logro están buscando constantemente mejoras y formas de realizar con excelencia las cosas.

Posteriormente en el año de 1990 y basándose en modelos anteriores, Ethington elaboró una teoría más general sobre las conductas del logro (Ethington, 1990), en esta teoría incorporó características como la perseverancia, la elección y el desempeño.

Otra teoría propuesta es la de Bean y Eaton (2001) cuyas bases fundamentales fueron los procesos psicológicos relacionados con la integración académica y social. Estos autores presentaron cuatro teorías psicológicas como línea de base de su modelo: a) *Teoría de actitud y comportamiento*, la que proviene de la estructura de su modelo; b) *Teoría del comportamiento de copia*, la habilidad para entrar y adaptarse a un nuevo ambiente; c) *Teoría de autoeficacia*, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; y d) *Teoría de atribución*, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno.

Teorías Socioeconómicas

En una economía de mercado coexiste la necesidad de contar con determinados ser-

vicios y productos, los cuales son imprescindibles para el desarrollo de la sociedad, considerando siempre que en ocasiones el sector privado no puede hacer frente a estas necesidades, por ello es indispensable la participación del gobierno para garantizar la asignación de recursos suficientes que permiten el funcionamiento de los bienes o servicios, y la elaboración de productos (Márquez, 1998). Uno de estos servicios es la educación, ya que a través del tiempo se ha considerado como un bien social o público, pues la importancia de ésta contribuye en diversas formas con el desarrollo de la sociedad.

De manera constante tiene que decidirse que es lo que va a hacerse con el tiempo y los ingresos limitados: ¿Debería un joven dejar de estudiar, o debería trabajar para poder estudiar? En este caso, la decisión cuesta la oportunidad de hacer alguna otra cosa. Y la mejor alternativa a la que se está renunciando recibe el nombre de coste de oportunidad. Samuelson y Nordhaus (2005) indican que las decisiones tienen costos de oportunidad porque elegir una cosa en un mundo de escasez significa renunciar a otra. El coste de oportunidad es el valor del bien o servicio más valioso al que se renuncia.

La teoría habla de otro aspecto que envuelve al fenómeno del abandono escolar relativo a la movilidad social. De acuerdo con Vélez (2014), puede entenderse como el proceso por el cual los actores sociales, individuos y grupos, se trasladan en un tiempo y espacio dados de una posición social a otra, según las variables que constituyen la estructura económica, social y cultural.

Bajo diferentes enfoques la educación, en particular la enseñanza superior (Banco Mundial, 1995) ha sido señalada como base fundamental en el crecimiento y el desarrollo de los países, o como bien señala Reimers (2000) un camino potencialmente prometedor para ofrecer movilidad social y un eslabón importante en la reproducción de la desigualdad.

Ahora bien, siguiendo los avances teóricos del capital humano, Becker (1975) y Schultz (1960) lo definen como el conjunto de las capacidades productivas que un individuo adquiere por acumulación de conocimientos generales o específicos.

Valle, Rojas y Villa (2001) encuentran que el nivel socioeconómico se encuentra relacionado con el desempeño escolar, entonces si existe una deserción escolar temprana o tardía esto conlleva a no reunir el capital humano (o educacional) mínimo necesario para competir ante un puesto en el mercado laboral que es altamente rentable, o bien, implica el empleo del capital para obtener un beneficio en el futuro, lo que conlleva a que un desertor quede en desventaja con salarios más bajos y genere un menor crecimiento económico, una polarización en los ingresos y finalmente un círculo vicioso de pobreza.

Teorías Organizacionales

Desde un enfoque organizacional, las universidades son organizaciones complejas, las cuales, necesitan ser consideradas como un sistema integrado, compuesto por diversos subsistemas en constante interacción (Plan de acción para la transformación de la educación superior en América Latina y el Caribe, 1998). Estas organizaciones

involucran gran cantidad de actores, procesos y recursos en donde el estudiante debería ser foco de atención principal, debido a que éstas fueron creadas para un fin principal, que es proporcionar educación superior para el desarrollo de jóvenes y de la sociedad.

Tinto (1975), afirma que los estudiantes actúan como lo describe la teoría del intercambio, es decir, en la construcción de su integración social y académica. Si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución porque hay un incentivo que lo mueve a lograr una meta.

Alexander Astin (1984) desarrolló la teoría de la participación del estudiante, que explica el enlace de aquellas variables que son relevantes en la teoría pedagógica tradicional con los resultados desarrollados por el estudiante, estos son: a) teoría del sujeto-materia (teoría de contenido); b) teoría de los recursos y; c) teoría individualizada (eclectica).

Astin (1984) asegura que las tres teorías pedagógicas anteriores no contienen la participación del estudiante, considera que es conveniente prestar más atención a aquellos estudiantes pasivos o no preparados, ya que estos serían los más propensos a abandonar sus estudios, del mismo modo propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido curricular y la enseñanza de técnicas, y deben ocuparse más del comportamiento de los estudiantes, con el objetivo de entender la motivación del estudiante, la cantidad de tiempo y energía empleados en el proceso de aprendizaje.

Metodología

La UMSNH en Morelia, tiene una población de 41, 209 personas, por lo que, para esta investigación se consideraron dos universos de estudio, el primero está conformado por las personas que integran el nivel licenciatura del sistema escolarizado de la UMSNH, estos son: funcionarios (directores, subdirectores, secretarios académicos, secretarios administrativos, coordinadores de licenciatura)(96), los profesores activos (2357), y los estudiantes activos (38, 756), a este primer universo se le denominó como el grupo interno a la UMSNH. El segundo universo de estudio estuvo integrado por las personas que abandonaron los estudios de licenciatura de la misma institución en un período de 2010 a 2015. Esta delimitación se realizó con la finalidad de conocer los aspectos que explican la deserción de los estudiantes, a este grupo se le nombró el grupo externo a la UMSNH.

Para el grupo interno a la UMSNH se consideró una muestra probabilística aleatoria, la cual fue calculada siguiendo la lógica del Bureau of research New York (1984), utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Donde:

n= el tamaño mínimo de muestra requerida.

$e= 0.05$ error máximo admisible en la precisión de los estimadores de las proporciones.

$N=$ tamaño de la población.

Esta operación dio como resultado una muestra óptima de 396 personas que quedaron distribuidas porcentualmente de la siguiente forma: funcionarios universitarios, 4; profesores, 20; y estudiantes, 372.

Para el grupo externo a la UMSNH, se utilizó una muestra no probabilística conocida como muestreo de bola de nieve (*snowball sampling*), la cual es apropiada cuando es difícil localizar a los miembros de una población especial.

En este caso se contactaron a 99 personas, de las cuales solo 50 accedieron a contestar el instrumento de investigación.

El instrumento de recolección de datos empleado fue la escala de medición tipo Likert.

La construcción del instrumento tipo Likert para el grupo interno a la UMSNH y el grupo externo a la UMSNH se realizó con la ayuda de la operacionalización de las variables independientes y la variable dependiente.

El instrumento para el grupo interno quedó de la forma siguiente: en la variable dependiente deserción escolar se establece la dimensión alcance institucional que tuvo como indicadores, tasa de deserción, riesgo de deserción planeación estratégica de la universidad y planeación operativa de la universidad, de los cuales se desprenden los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15. La dimensión causas tuvo el indicador Información recabada del instrumento de investigación, y los ítems correspondientes son el 15 y 16. La dimensión prevención contó con el indicador acciones institucionales y sus ítems 17, 18 y 19. Y para la dimensión consecuencias, el indicador utilizado fue la información recabada del instrumento de investigación, correspondiéndole los ítems 20, 21 y 22.

Para la variable independiente número uno, aspectos psicológicos, se contemplaron dos dimensiones; la interior y la exterior, teniendo indicadores como el grado de motivación y las conductas y actitudes de los estudiantes, con los ítems 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32 y 33. En la variable independiente número dos, aspectos socioeconómicos, se tuvieron las dimensiones social y económica; con indicadores como la movilidad social, el grado de instrucción de los padres, actividad laboral de los padres y actividad laboral del estudiante, con los ítems 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 43. La variable independiente número tres, aspectos organizacionales, incluye la dimensión estructural, relacional, procesos y cultural con los indicadores, el número de personal de la escuela, actualización de los planes de estudio, interacciones entre los miembros de la universidad, desarrollo curricular, método de enseñanza y aprendizaje, sistema de tutorías y valores y creencias adquiridos en la universidad, con los ítems 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67 y 68.

El segundo instrumento para el grupo interno a la UMSNH quedó de la manera siguiente:

La variable dependiente deserción escolar tuvo tres dimensiones, la primera alcance institución, la segunda, causas, y la tercera, consecuencias incluyéndose los indicadores: año de deserción, selección de la universidad, deserción de otro miembro, información recabada en el instrumento de investigación con los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7. La variable independiente aspectos psicológicos incluyó la dimensión interior, y la exterior con indicadores como el grado de motivación, y las actitudes y conductas de los desertores con los ítems, 8, 9, 10 y 11. La variable independiente aspectos socioeconómicos abarcó la dimensión social y económica con indicadores como movilidad social, grado de instrucción de los padres, actividad laboral de los padres y actividad laboral mientras estaba estudiando, con los ítems 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19. Y variable independiente número tres, aspectos organizacionales, englobó las dimensiones estructural, relacional, procesos y cultural con indicadores como el número de personal de la escuela, planes de estudio, interacciones entre los miembros de la comunidad universitaria, diseño curricular, método de enseñanza- aprendizaje, sistema de tutorías y valores y creencias adquiridos durante su estancia, con los ítems 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 y 28.

La aplicación del instrumento del grupo interno fue de manera personal.

La aplicación del instrumento del grupo externo se empleó el correo electrónico; por lo que a los desertores se les enviaba la encuesta para que posteriormente la regresaran contestada.

El período de trabajo de campo fue de octubre a diciembre de 2016.

Resultados

El instrumento utilizado para el grupo interno tuvo ítems para tres de los actores contemplados en esta investigación, por lo tanto, sus respuestas fueron homogenizadas. Es así, que de los datos obtenidos en el grupo interno a la UMSNH pueden destacarse las siguientes conclusiones:

1. De la variable deserción escolar

El grupo opina que, en su programa de licenciatura, la deserción, al menos en términos numéricos es alta, y ésta se presenta con mayor frecuencia en las mujeres durante los primeros años o semestres, percibiendo también que no ha habido disminución de este problema en su escuela.

La ponderación para las causas por las que los estudiantes de licenciatura en la UMSNH deciden abandonar sus estudios, es primordialmente por causas económicas, y causas psicológicas, seguidas de estas, las causas organizacionales y culturales.

En el grupo interno, la proporción que corresponde a funcionarios universitarios afirma que en su programa de licenciatura se tiene un diagnóstico detallado sobre el fenómeno, sin embargo, esto no ha sido suficiente, ya que estiman que las acciones implementadas para disminuirla no han sido exitosas.

Las consecuencias que genera un problema social como la deserción, no solo son

para la persona que abandona, sino también para la propia universidad, y la sociedad en su conjunto. Es así como la investigación muestra que el grupo interno advierte que tanto la universidad, como la persona que decide abandonar la escuela tienen grandes pérdidas académicas, lo que se traduce como una desigualdad de oportunidades y frustración por no obtener el grado académico que se anhela, así como pérdidas económicas, lo cual significa una menor calidad de vida para el desertor, tanto laboral como productiva, motivo por el cual puede existir una sociedad más insegura.

2. De la variable aspectos psicológicos

El grupo interno a la UMSNH afirma que se aplican pruebas psicológicas estandarizadas, lo que permite, en parte, conocer sobre las motivaciones, sentimientos, emociones, y expectativas de los estudiantes. Sin embargo, los comportamientos y las conductas que derivan en reprobación, atraso en el programa, rezago académico en general y finalmente deserción, no son atendidos mediante un programa estructurado de apoyo y orientación psicológica y psicopedagógica que permitiría reducir la tendencia de estos problemas.

3.- De la variable aspectos socioeconómicos.

Este grupo considera que una licenciatura no da una mayor posición social y económica, y que el grado de instrucción de los padres de familia sí influye para que un estudiante logre la terminación de sus estudios.

Las respuestas de este grupo coinciden en que los recursos que destinan a la educación son suficientes para cubrir las necesidades básicas de la educación, por lo que, no existe la necesidad en los estudiantes de trabajar y estudiar al mismo tiempo. Sin embargo, los estudiantes que, si realizan ambas actividades, afirman que tienen que buscar un trabajo por su cuenta, pero si les gustaría que en su escuela se les apoyara en lo laboral mediante una política de vinculación de la Universidad con los sectores público y privado.

3. De la variable aspectos organizacionales

Las respuestas aseguran que sí se cuenta con un número suficiente de personal para la atención de los estudiantes que demandan ciertos servicios de apoyo, y que la interacción entre el personal y los estudiantes es positiva. Teóricamente el alumno debe sentirse integrado institucionalmente mediante la interacción que se tiene con las personas que trabajan en la universidad.

El grupo interno, específicamente los funcionarios, indicó que la evaluación del diseño curricular del programa de licenciatura correspondiente se realiza de manera permanente, tomando en cuenta el interés del estudiante.

En el método de enseñanza-aprendizaje utilizado por los profesores toma en cuenta lo que le interesa y motiva a los estudiantes, esto también es parte del éxito escolar; complementándose con el programa de tutorías que es una herramienta que ha contribuido a reducir la deserción en cada programa de licenciatura.

El conjunto de saberes, creencias, y demás elementos que contribuyen a construir

una cultura universitaria, son pieza importante para la integración del estudiante en la universidad. Las respuestas del grupo interno concuerdan en que estos valores y creencias son promovidos a través de diversas actividades en su programa de licenciatura, logrando con ello que los estudiantes se sientan identificados con la cultura nicolaíta.

Para el grupo externo se tienen las siguientes conclusiones:

1. De la variable deserción escolar

Los datos obtenidos muestran de manera tangible lo que la teoría expresa, al afirmar que los primeros años o semestres del programa son de vital importancia, porque es en este lapso en donde se presenta un mayor riesgo de deserción, es así, que las respuestas del grupo externo coinciden en que la deserción ocurrió dentro de los primeros semestres, además de que en la familia del desertor ha existido abandono escolar por parte de otra persona.

El motivo principal por el cual el grupo externo ingresó a la Universidad Michoacana fue porque la institución ofertaba la licenciatura que les gustaba en ese momento, y que de ser posible volverían a reanudar sus estudios en la misma institución. Del mismo modo, una minoría mostró interés sobre los procedimientos que tienen que seguir para la reincorporación a la universidad, específicamente, en el programa de licenciatura que dejó inconclusa.

Las personas de este grupo manifestaron que ninguna persona mostró interés por conocer las causas por las que estaban abandonando sus estudios.

Las respuestas convinieron en que la principal consecuencia por haber abandonado sus estudios fue en lo académico, es decir, para ellos se perdió la oportunidad de obtener un grado que puede abrir otras oportunidades; otra consecuencia fue de manera personal, es decir, la frustración o la insatisfacción de dejar inconclusa una carrera universitaria. En lo económico y en lo social también ha habido consecuencias para las personas de este grupo, ya que como expresan, sus oportunidades laborales o salariales se han visto reducidas por no contar con estudios de licenciatura.

2. De la variable aspectos psicológicos

Las respuestas de este grupo, en contrariedad con el grupo interno, afirmó que no les fue aplicada ninguna prueba diagnóstica estandarizada para conocer la situación en la que llegaban a la Universidad, y mucho menos hubo un seguimiento de su trayectoria escolar, es decir, para ellos no hubo estrategias ni acciones preventivas de la deserción escolar universitaria.

3. De la variable aspectos socioeconómicos

La mayoría de las respuestas indicó que no han tenido una mejora económica o movilidad social, porque la igualdad de oportunidades laborales, académicas y económicas se ha reducido al no contar con un grado académico superior.

Las respuestas del grupo externo indicaron que el nivel de ingreso de sus padres no permitía destinar una cantidad suficiente para los gastos personales que se presentaban

mientras estaban estudiando, por lo que hubo que trabajar para cubrir dichos gastos.

4. De la variable aspectos organizacionales

En las respuestas se observó que la escuela correspondiente a la encuesta, si contaba con el suficiente personal para atender a los estudiantes en sus distintas necesidades.

Para este grupo el plan de estudios presentaba actualizaciones de acuerdo con los intereses de los estudiantes.

Los desertores también afirmaron que la interacción dentro de la comunidad universitaria era positiva, es decir, las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad escolar originaban que se sintieran integrados tanto social como académicamente.

A pesar de que ambos grupos manifestaron que, si existen actualizaciones en el diseño curricular, no hubo el impacto esperado con el método de enseñanza de sus profesores.

El grupo declaró que nunca les fue asignado un tutor para atender sus necesidades estudiantiles.

Finalmente, este grupo exteriorizó que no hubo un desarrollo en actividades que les permitieran crear una identidad universitaria y sentirse parte de la cultura nicolaita

Discusión de resultados

Este trabajo muestra que las variables se relacionan con las dimensiones contempladas para explicar el objeto de estudio. Esto significa que una relación directamente entre estos elementos. La prevención y el desarrollo de procesos en la facultad pueden ser las bases necesarias para reducir la deserción. Así mismo, tener más investigación al respecto. No obstante, tomar en cuenta las cuestiones psicológicas, sociales, relacionales, estructurales y culturales, pueden fortalecer la retención de los estudiantes. El resultado de aplicar un coeficiente de determinación destaca que para el grupo externo es más importante el sentido interno, sus motivaciones, anhelos y deseos, mientras que para el grupo interno es más importante lo conductual. Estos resultados confirman lo establecido en otros estudios similares (Fishbein y Ajzen, 1974; McClelland, 1989). Debe resaltarse que estas necesidades internas influyen en el deseo de seguir estudiando y finalizar la carrera; si es mayor la motivación, también será mayor el deseo de terminar la licenciatura.

La dimensión social y económica es más importante para el grupo externo, ya que el trabajo indica que si se tiene una posición socioeconómica más privilegiada aumenta la probabilidad de que terminen sus estudios de licenciatura, mientras que para el grupo interno lo más importante es lo social; esto también confirma los resultados de diversos autores (Schultz, 1960; Becker, 1975; Reimers, 2000; Valle, Rojas y Villa, 2001).

En este trabajo se analizaron también las dimensiones estructurales, relacional, procesos y cultural. Para el grupo externo es de mayor importancia lo estructural, es decir, es alta la importancia que le dan a que el personal de su escuela hubiera estado pendiente de sus necesidades estudiantiles, así como los planes de estudio actualizados

de acuerdo con los intereses del estudiante. También la parte relacional fue importante para este grupo, si la interacción que se tenía entre la comunidad educativa es positiva, el estudiante se sentirá integrado tanto social como académicamente. La dimensión procesos fue la más importante para el grupo externo, ya que, entre mayor se dé un desarrollo curricular, un método de enseñanza y un sistema de tutorías, el estudiante mostrará un mayor interés por seguir estudiando. Y la dimensión cultural muestra una correlación positiva considerable, es decir, entre más alta sea la construcción de valores y creencias nicolaitas, más alta será la identidad del estudiante con la institución; mientras que para el grupo interno lo más importante es lo cultural referente a los procesos que se desarrollan en la escuela; esto también confirma los resultados de diversos autores (Tinto, 1975; Astin, 1984). Esta es la contribución del presente trabajo.

Conclusiones

La UMSNH es una muestra de la situación que existe respecto al abandono escolar estudiantil universitario.

Las consideraciones que resultan de esta investigación permiten ratificar que la permanencia de un estudiante se ve envuelta por una infinidad de aspectos a nivel personal, socioeconómico, académico, institucional, cultural, etc.

Ante la inexistencia de un seguimiento de estudiantes en los programas de licenciatura no se genera la suficiente información sobre la deserción que existe en los mismos, como se observó, no todos los estudiantes presentan el mismo riesgo, ni se tiene el mismo motivo para abandonar la escuela y, la tasa de egreso que cumple la función del indicador inmediato, el cual por cierto, manifiesta que en los últimos cinco años, la deserción de los estudiantes ha sido alta, y de esto, puede deducirse que la implementación de acciones institucionales para reducir el problema, no han sido suficientes, o bien, las que fueron implementadas, no han sido exitosas

Así como la teoría lo expresa, la deserción en la UMSNH también se ha visto influenciada por distintos aspectos, los cuales varían en cada programa de licenciatura, tal es el caso de la Dependencia de Educación Superior (DES) de ingeniería y arquitectura, cuya área presenta un problema mucho mayor, que las demás, de abandono escolar; y que bien valdría la pena dedicar una futura línea de investigación a esta circunstancia.

Por lo que respecta a las percepciones de los desertores encuestados, además de aspectos psicológicos, socioeconómicos y organizacionales, los componentes que fueron determinantes para el abandono escolar en el período de 2010 a 2015, y cuyo objetivo general era perseguido por esta investigación, fueron: la orientación vocacional, la paternidad o maternidad adquirida durante la estancia universitaria y la forma de enseñanza de los profesores.

Por otro lado, este es un tema de suma importancia para la política pública educativa y los tomadores de decisión, quiénes deben enfrentar este reto a corto plazo, que es la consolidación de acciones que fomenten el vínculo entre cada nivel educativo para lograr la permanencia y la graduación de los estudiantes desde el nivel básico hasta el superior.

Tomando en cuenta los datos obtenidos en la investigación, se propone que la UMSNH implante un Programa de Retención de Estudiantes de Licenciatura que permita incorporar elementos analíticos importantes que ayuden a guiar el proceso de formación profesional de calidad y por tanto sea preventivo de la deserción escolar. El programa deberá contener los incentivos suficientes para lograr la permanencia de los estudiantes en la universidad; diseñar las estrategias y los medios que permitan una atención de las necesidades estudiantiles en las esferas personales como académicas; crear las motivaciones suficientes en los estudiantes para que sus aprendizajes se deriven de planes de estudios con perspectivas pedagógicas y científicas pertinentes; crear una política de vinculación universitaria que logre la inserción del egresado e incluso de trabajo para estudiantes que requieran ocupación y empleo en los sectores público y privado de su entorno.

Referencias

- ASTIN, A. (1984). Student involvement: A developmental theory for higher education. *Journal of college student personnel*. 25. (4). 297-308.
- BALMORI, E., DE LA GARZA, M., y REYES, E. (2011). El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: el caso de las instituciones de educación superior tecnológica *presentado en el XI Congreso nacional de investigación educativa*. México.
- BARROSO, F. (2014). Motivos para la baja voluntaria definitiva de alumnos de licenciatura. *Revista iberoamericana de educación superior*. 14. (5). 19-40.
- BEAN, J., y EATON, S. (2001). The psychology underlying successful retention practices. *Journal of College Student Retention Research, Theory and Practice* 3. (1). 73-89.
- BECKER, G. (1975). *Human capital a theoretical and empirical analysis, with special reference to education*. Estados Unidos de América. National Bureau of economic research New York.
- BOADO, M., CUSTODIO, L. y RAMÍREZ, R. (2011). *La deserción estudiantil universitaria en la udelar y en Uruguay entre 1997 y 2006*. Uruguay. Departamento de publicaciones, unidad de comunicación de la Universidad de la República
- BUENTELLO, C. (2013). Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional, estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante *presentado en el XVI Congreso internacional sobre innovaciones en docencia e investigación en ciencias económico-administrativas*. Mazatlán, Sinaloa, México.
- CABRERA, L., TOMÁS, J., ÁLVAREZ, P. y GONZÁLEZ, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *RELIEVE*. 12. 2. 171-203.
- CHÁVEZ, F., PANCHI, A., y MONTOYA S. (2007). Abandono de estudios en la educación superior a distancia. Un análisis de casos. *Innovación educativa*. 7. 5-17.
- CHULIM, F. y NARVÁEZ, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México. La Editorial manda.
- CONTRERAS, M. (2001). *El derecho al desarrollo como derecho humano*. México. Comisión de derechos humanos del estado de México.

- DA ROCHA, M. (2009). Políticas públicas para la educación superior: la implementación de la evaluación en Brasil y México. *Perfiles Educativos*. 30 (122). 7-37.
- DEL CASTILLO, G. (2012). Las políticas educativas en México desde una perspectiva de política pública: gobernabilidad y gobernanza. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. 9. 637-652.
- DE VRIES, W. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*. 160. (4). 29-49.
- DONOSO, S., y SCHIEFELBEIN, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos*. 33. 2. 7-27.
- ETHINGTON, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in higher education*. 3. (31). 279-293.
- FISHBEIN, M. y AJZEN, I. (1974). Attitudes towards objects as predictors of single and multiple behavioral criteria. 81. (1). 59-74.
- GONZÁLEZ, et. al. (2007). El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas. *Revista española de pedagogía*. 236. 71-86.
- HIMMEL, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad de la educación*. 17. 91-107.
- LLANES, et. al. (2012). Deserción en alumnos de primer año de licenciatura de una universidad pública. *Revista electrónica medicina, salud y sociedad*. 2. (2).
- MÁRQUEZ, A. (1998). El costo privado de la educación superior Comparación de los gastos realizados por alumnos de una universidad privada con los de una universidad pública. *Revista latinoamericana de estudios educativos*. 1. (28). 11-78.
- MASLOW, A. (1963). *A theory of human motivation*. Recuperado el 25 de septiembre de 2015 de, <https://docs.google.com/file/d/0B-5 eCa2Z7hNjZINDNhOTEtMWNkYi-00YmFhLWI3YjUtMDEyMDJkZDExNWR/>.
- MCCLELLAND, D. (1989). *Estudio de la motivación humana*. Madrid. Ediciones narcea.
- MERLINO, A., AYLÓN, S y ESCANÉS, G. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista electrónica "actualidades investigativas en educación"*. 11. (2). 1-30.
- PLAN DE ACCIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (1998). CRESALC. Caracas.
- PURYEAR, J. (1997). *La educación en América Latina: Problemas y desafíos*. 7 Santiago.
- REIMERS, F. (2000). ¿Pueden aprender los hijos de los pobres en las escuelas de América Latina? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. (5). 9. 11-69.
- SAMUELSON, P. y NORDHAUS, W. (2005). *Economía*. México. McGraw Hill interamericana.
- SCHULTZ, T. (1960). Capital Formation by Education. *Journal of political economy*. 6. (68). 571-583.
- TINTO, V. (1975). Dropout from Higher Education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*. 45. 89-125.
- TINTO, V. (1993). *Leaving college: rethinking the causes and cures of student attrition*.

Chicago: University of Chicago Press.

VALLE, R., ROJAS, G., y VILLA, A. (2001). El análisis de las trayectorias escolares en la UNAM: un método de análisis en *Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES, propuesta metodológica para su estudio*. México. ANUIES.

VÉLEZ, M. (2014). Educación universitaria como factor de movilidad social. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. 16. (2). 207-225.

ZIMMERMAN, B., BANDURA, A., y MARTINEZ-PONS, M. (1992). Self motivation for academic attainment: the role of self efficacy beliefs and personal goal setting. *American educational research journal*. 29. (3). 663-676.